



ÇAĞRI MERKEZİ PERSONELİ İŞE ALIMINA ÖZEL ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZ

Bu sunum PozitifİK tarafından hazırlanmıştır. Tüm hakları saklıdır.

PozitifİK



Açıktır ki yazgıların en güzeli, bir insanın sahip olabileceği en büyük hazine, tutkuyla yaptığı bir iş için ona para ödeniyor olmasıdır.

A. Maslow

İşgücünde yüksek performans elde etmek personel seçimi ile başlamaktadır.

Sürdürülebilir performans, kişisel verimlilik ve rekabet avantajı elde etmenin yolu doğru kişiye işe almaktan ve bireyleri işlerle doğru eşleştirmekten geçmektedir.

Gallup firmasının, tüm dünyada 1.000.000 çalışan ve 80.000 yönetici üzerinde son 25 yıldır yürüttüğü araştırmaya göre sağlıklı bir şirketin izlemesi gereken yolun şeması şu şekildedir: ¹



¹ Buckingham, Marcus-Curt, Coffman; Önce Bütün Kuralları Yıkın, Remzi Kitabevi, 2006

Alanında uzman ekipler tarafından geliştirilmiş

Bilimsel normlara uygun

Performans öngörüsü yüksek

Pozisyona ve kuruma özgü

Uygulama, değerlendirme ve raporlaması esnek

Sektör ve Türkiye normuna göre adayları değerlendirme imkanı

TESTLER

- Genel Yetenek Testi
- Görsel Dikkat Testi

ENVANTER

- PİK Mavi Yaka Kişilik Eğilimleri Ölçeği

Genel yetenek becerisi temelde, zihnin düşünme ve karar verme hızı ile problem çözme yeteneğidir. Sözel muhakeme ve kavramlar arasında ilişki kurma, sayısal ilişkileri kavrama, sayısal işlemler, problem çözme, mantık ve şekilsel algılama sorularından oluşmaktadır.

Testin Boyutları: Sözel Yetenek, Sayısal Yetenek, Soyut Kavrama

Soru Sayısı: 45

Süre: 25 dakika

Kullanıldığı Pozisyonlar: Mavi yaka ve beyaz yakanın tüm pozisyonlarında kullanılmaktadır.

Testin genel yetenek skorunun yanında alt boyutlarının da puanları verilmektedir.

Görsel dikkat bireyin, görsel detayları algılama yeteneğini değerlendirmektedir. Görsel dikkati yüksek olan kişiler hataları görür, bilgileri okuma konusunda daha dikkatlidir, yanlış bilgi vermek riski düşük olanlara göre çok daha düşüktür.

Görsel Dikkat Testi, mavi yaka ve beyaz yakanın belli pozisyonları için kullanılmaktadır.

Çağrı merkezi personeli seçimine özel geliştirdiğimiz görsel dikkat testi, personelin iş süreçleri, kullandığı cihaz ve bilgisayar programları göz önüne alınarak geliştirilmektedir.

Soru Sayısı: 30

Süre: 20 dakika

Kullanıldığı Pozisyonlar: Güvenlik, Kalite kontrol, tezgahtar, üretim ve hizmet sektöründe çalışan tüm mavi yaka teknisyen ve işçiler

PİK Kişilik Eğilimleri Envanteri iş hayatında önemli olan kişilik özelliklerini değerlendirmek için hazırlanmıştır.

Envanterin Boyutları

Ana Boyutlar	Alt Boyutlar
Gelenekselcilik	Kurallara Uyma
Dışa Dönüklük	Oto Kontrol
Kişisel Uyum	Mükemmelliyetçilik
Duygusal Denge	İşi Sahiplenme
Yeniliğe Açıklık	Sosyallik
	Girişkenlik
	Risk Alma
	Agresiflik
	Açıklık
	İş Bölümü
	Adaptasyon

PiK Online, Web Tabanlı ölçme-değerlendirme, veri toplama ve raporlama sistemidir.

PiK Online ile

- Sınav uygulamalarınızı, Çalışan Memnuniyeti, Müşteri Memnuniyeti, Bayii Memnuniyeti veya kurumunuza özel istediğiniz tüm araştırmalarınızı yapabilir,
- Uygulamaların durumlarını takip edebilir,
- Topladığınız verilerin bilimsel analizlerini yapabilir,
- İsteddiğiniz zaman 10 saniye de raporlayabilirsiniz.

- Kendi ölçme değerlendirme araçlarınızı da yükleyip uygulayabilme ve raporlayabilme
- Soru bankaları oluşturabilme
- Aday demografik bilgilerini uygulamadan önce sisteme girdirerek operasyonel yükten kurtulma
- Kullanıcı dostu ara yüzler ve menülerle kolayca işlem yapabilme
- Zamandan ve mekandan bağımsız, daha düşük maliyetle uygulamalar yapabilme
- Elle veri girişi yapabilme
- Hızlı ve esnek rapor alabilme, raporda adayın hız, doğruluk ve dikkat puanlarını da görebilme
- Açık uçlu yorum alabilme
- Kurum kimliğinize göre dizayn edebilme
- Katılımcılara ön duyuru ve teşekkür maili gönderebilme
- Uygulama hakkında adayların geribildirimlerini alabilme
- Esnek puanlama ve testleri ağırlıklandırabilme
- Testin alt boyutlarının da puanlarını görebilme

Teşekkür ederiz.



PozitifİK

İdealistkent İnci 2/8 Ümraniye
İstanbul
TÜRKİYE

0216 988 01 87
bilgi@pozitifik.com

www.pozitifik.com